



Lieber SPAMRobin[®]-Kunde!

Wir freuen uns, dass Sie sich für SPAMRobin[®] entschieden haben.

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen die Kontoeinrichtung erleichtern und die Funktionen näher bringen. Bitte führen Sie die angegebenen fünf Schritte durch, damit SPAMRobin[®] für Sie einwandfrei funktioniert.

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (diese Daten haben Sie vom SPAMRobin[®]-Team per E-Mail erhalten) in den Kundenbereich ein. Der 1. SPAMRobin[®] Benutzer ist mit allen Rechten (Benutzer und Technikadmin) ausgestattet und muss nun die weiteren Einstellungen tätigen.

Der Kundenbereich von SPAMRobin[®] ist in 2 Hauptmenüpunkte unterteilt:

- **Benutzer**
- **Technikadmin**

Diese Hauptmenüpunkte sind je nach zugewiesenen Rechten des Benutzers ein- oder ausgeblendet. Beim ersten Einstieg in den Kundenbereich sehen Sie nun folgendes Fenster: Der Vor-Posteingang ist noch leer.

The screenshot shows the SPAMRobin Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SPAMRobin logo and the text 'Customer Portal' and 'User: office@thinsoft.at'. Below this, the main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with sections for 'Benutzer' (Benutzer, Vor-Posteingang, Absender, Einstellungen) and 'Technikadmin' (Menü einblenden). The right column displays the 'Vor-Posteingang (wartend)' section, which includes a search icon, a message 'Alle E-Mails auf dieser Seite in "wartend (SPAM)" verschieben', and a 'Zeichenerklärung' (Legend) section. The legend lists various icons and their meanings: a grey square for 'Absender blacklisten', a checked box for 'Absender autorisieren', a yellow circle for 'SPAMRobin E-Mail Status (wartend)', a green circle for 'SPAMRobin E-Mail Status (zugestellt)', a red circle for 'SPAMRobin E-Mail Status (geblockt)', a yellow square with an exclamation mark for 'E-Mail 1x zustellen', a red square with an exclamation mark for 'E-Mail Priorität (hoch)', a blue square with a downward arrow for 'E-Mail Priorität (niedrig)', and a blue square with a document icon for 'Dateianhang'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Copyright © 2008, SPAMRobin GmbH', 'SPAMRobin Website', and a 'Zum Seitenanfang >' link.

Nur 4 Schritte zu „no more spam“ !

Bitte führen Sie die angegebenen 4 Schritte durch, um SPAMRobin® zu aktivieren!

HAUPTMENÜPUNKT Technikadmin

Schritt 1: „Domains“

Weiter geht es im Bereich „Domains“

Domain	Mailboxen/Alias	Domain Pass-Through
thinsoft.at	Mailboxen: 1 Alias: 0	<input checked="" type="checkbox"/>

Klicken Sie im Menüpunkt „**Domains**“ den Punkt „**Übersicht**“ an und kontrollieren Sie, ob Ihre Domain(s), auf die sich Ihre Mailbox(en) und Alias beziehen, korrekt eingetragen ist/sind.

Sollte dies nicht der Fall sein, rufen Sie uns bitte unter: +43 (7674) 65 660 – 0 an.
Vielen Dank.

Schritt 2: „Benutzer“

Bitte prüfen Sie im Menüpunkt „**Benutzer**“ Unterpunkt „**Übersicht**“ ob Ihre 1. Mailbox hier korrekt eingetragen ist.

Sollte eine Änderung notwendig sein, klicken Sie auf das Stift-Symbol links neben der Mailbox. Sie gelangen damit in ein Menü, in dem sich die Daten ändern lassen.

Mailbox	Alias	User Pass-Through	Rollen
office@thinsoft.at		False	Technikadmin Benutzer

Schritt 3: „Benutzer hinzufügen“

Benutzer hinzufügen

Mailbox

Hauptadresse: @ thinsoft.at

Alias Adresse(n): @ thinsoft.at [Alias hinzufügen](#)

Passwort festlegen

Passwort*:

Passwort wiederholen*:

Das Passwort muss mindestens 7 Zeichen lang sein.

Rollen

User:

Technikadmin:

User Pass-Through

User Pass-Through:

Anti-SPAM Stufe auswählen

Stärke	Benutzer mit	Filter
schwach	sehr wenigen SPAM Mails	Anti Virus, Anti Spyware, Anti Phishing
mittel	wenigen SPAM Mails	Anti Virus, Anti Spyware, Anti Phishing
stark	SPAM Mails	Autorisierung des Absenders notwendig bei SPAM-Verdacht Anti Virus, Anti Spyware, Anti Phishing
sehr stark	vielen SPAM Mails	Autorisierung des Absenders ausnahmslos notwendig Anti Virus, Anti Spyware, Anti Phishing

Stufe:

[speichern](#)

Copyright © 2008, SPAMRobin GmbH | SPAMRobin Website | [Zum Seitenanfang >](#)

Legen Sie nun unter dem Unterpunkt **„hinzufügen“** alle weiteren Benutzer für die eingetragene(n) Domain(s) an. Durch das Anlegen der Benutzer erhält jede Mailbox einen eigenen Zugang zum Kundenbereich und somit einen eigenen Vor-Posteingang. Für Benutzer Ihrer Domain, für die SPAMRobin® nicht aktiv sein soll, muss bei „User Pass-Through“ ein Häkchen gesetzt werden.

Bei den **„Rollen“** können Sie festlegen, welcher Benutzer welche Einstellungen vornehmen darf. Bitte beachten Sie, dass jeder Benutzer zumindest die Rolle „User“ haben muss.

„User Pass-through“ deaktiviert für eine Benutzer die SPAMRobin®-Antispam-Prüfung. Mails werden ungefiltert weitergeleitet. Dies ist auch dann empfehlenswert, wenn Sie Adressen benutzen, über die z.B. Ihre gesamten Bestellungen laufen und Sie den Absendern die Autorisierung ersparen möchten: bestellung@ihre-firma.at.

„Anti-SPAM Stufe auswählen“ legt die Stärke des SPAM-Schutzes fest. Sie können die Stärke für jeden Benutzer individuell einstellen. Um höchsten SPAMRobin®-Schutz genießen zu können, empfehlen wir Ihnen die Stufe **„sehr stark“**.

Hinweis: Sie können jederzeit Mailboxen und Alias hinzufügen. Wenn diese bei der Erst-Bestellung nicht angegeben wurden, werden sie bei der nächsten Rechnung berücksichtigt.

Schritt 4: „Domain“

Letzte Einstellung für Ihre Domain(s).

Das System von SPAMRobin® ist nun vorbereitet. Es werden aber noch keine Spam-Mails geblockt, da standardmäßig für alle eingetragenen Domains ein „Domain Pass-Through“ eingestellt ist.

Wenn Sie alle Benutzer der eingetragenen Domain(s) angelegt haben, bearbeiten Sie die Domain(s), indem Sie auf das **Bleistiftsymbol** klicken. Entfernen Sie das **Häkchen** bei „Domain Pass-through“ und **klicken Sie auf speichern**.

Domain	Mailboxen/Alias	Domain Pass-Through
thinsoft.at	Mailboxen: 1 Alias: 0	<input checked="" type="checkbox"/>

Domain auswählen
thinsoft.at

Domain thinsoft.at bearbeiten
Hier sehen Sie den Status für die Domain, können Pass-Through für die ganze Domain steuern und Änderungen Ihrer Mailserver eintragen.

Domainstatus
Mailboxen: 3
Alias: 0

Domain Pass-Through
Domain Pass-Through:

Mailserver für diese Domain
Mailserver
Adresse: [redacted] SMTP Verbindung prüfen
Port: 25

speichern

Nun ist SPAMRobin® für diese Domain(s) aktiv und Ihr Postfach vor SPAM geschützt.

ACHTUNG: SPAMRobin löscht alle E-Mails an nicht eingetragene Mailboxen bzw. Alias.

Wenn Sie eine weitere E-Mailadresse z.B. max.mustermx@ihredomain.com haben und diese nicht eingetragen ist, werden alle an diese Adresse gesendeten E-Mails von SPAMRobin abgelehnt, da der Benutzer unbekannt ist.

Hilfe zur Verwendung von SPAMRobin® und des Vor-Posteingangs

Was ist der VOR-Posteingang überhaupt?

Im Vor-Posteingang sehen Sie alle an Sie gesendeten Mails von Absendern. Der Vor-Posteingang ist in folgende Kategorien unterteilt:


- **wartend (neu)**
- **wartend (SPAM)**
- **zugestellt**
- **geblockt**

Hinweis:

Eine nähere Erläuterung dieser Kategorien entnehmen Sie bitte dem Punkt „Glossar“ auf der letzten Seite dieses Dokuments.

Empfehlung: Schauen Sie anfangs einmal pro Tag in Ihren Vor-Posteingang.


Es kann manchmal vorkommen, dass es dem Absender nicht möglich ist sich zu autorisieren, da das E-Mail maschinell versandt wurde (z.B. die Bestätigung zur Anmeldung bei einem Newsletter, ...).


Hier haben Sie die Möglichkeit, sich mit Klick auf  **das E-Mail 1 x selbst zustellen zu lassen.**

Hinweis:

Wenn sich der Absender nicht autorisiert, bekommt er nach 3 Stunden, 1 Tag bzw. 6 Tage eine erneute Anfrage sich zu autorisieren. Danach wird das E-Mail gelöscht. Der Absender erhält in diesem Fall eine Benachrichtigung, dass sein E-Mail nicht zugestellt werden konnte.

Was kann ich tun, damit ich ein bestimmtes Mail erhalte?

Sie können den Absender dieser Nachricht autorisieren indem Sie auf das grüne Häkchen  klicken.

Sollten Sie jedoch nur einfach das Mail lesen wollen ohne gleich eine Autorisierung durchzuführen, dann klicken Sie auf .

In beiden Fällen wird das Mail an Ihr Postfach weitergeleitet.

Kann ich Absender auch ohne erhaltenes Mail autorisieren?


Ja! Im Menüpunkt „Einstellungen“ klicken Sie auf „Absender vorautorisieren“

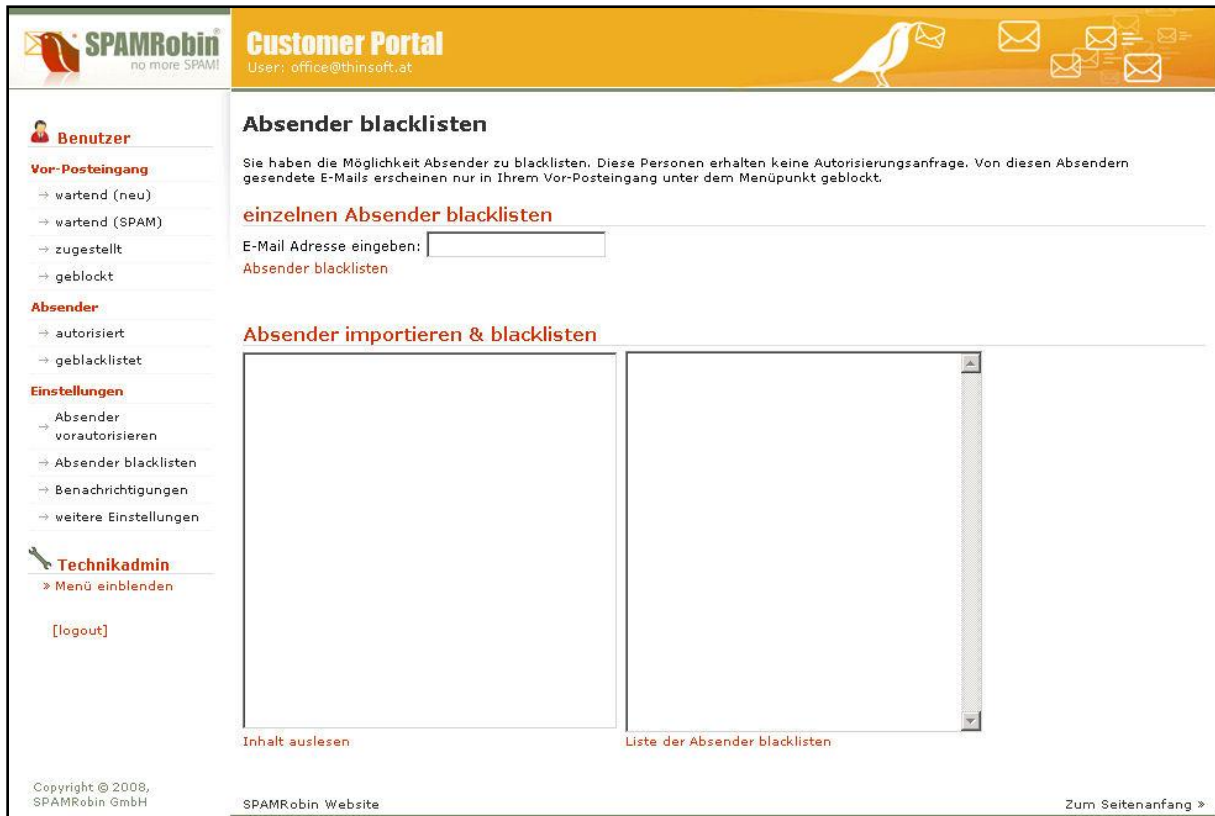
The screenshot shows the SPAMRobin Customer Portal interface. The top header includes the SPAMRobin logo and the user's email address, office@thinsoft.at. The left sidebar contains navigation menus for 'Benutzer', 'Vor-Posteingang', 'Absender', 'Einstellungen', and 'Technikadmin'. The main content area is titled 'Absender vorautorisieren' and contains several sections: 'Absender vorautorisieren' with a descriptive paragraph, 'Vorautorisierungs Mails senden' with a checkbox, 'einzelnen Absender vorautorisieren' with an input field for an email address, and 'Absender importieren & vorautorisieren' with a large empty box. A red circle highlights the input field for the email address, and a blue circle highlights the 'Absender importieren & vorautorisieren' section. At the bottom of the page, there is a copyright notice for 2008, the website name, and a link to the top of the page.

Wählen Sie, ob der Absender den Sie autorisieren möchten, darüber informiert werden soll indem Sie das Häkchen bei „Vorautorisierungs Mails senden“ setzen. Geben Sie bitte im rot eingekreisten Feld die gewünschte E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie mit **„Absender vorautorisieren“**. Im linken, blau markierten Feld, können Sie mehrere E-Mail-Adressen auf einmal importieren und gleichzeitig autorisieren. Klicken Sie zuerst auf **„Inhalt auslesen“** und kontrollieren Sie in der rechten Spalte, ob unser System die E-Mail Adressen richtig erkannt hat. Sind die Adressen richtig klicken Sie bitte **„Liste der Absender vorautorisieren“**.

Kann ich Absender generell sperren?

Ja! Im Menüpunkt „**Einstellungen**“ unter „**Absender blacklisten**“ Tragen Sie bitte diese E-Mail-Adressen ein, von denen Sie keine Mails mehr erhalten möchten.

Vorgehensweise ist die Selbe wie bei Absender vorautorisieren im Punkt zuvor. Wenn Ihnen der Absender bereits ein E-Mail gesendet hat können Sie diesen auch im Vor-Posteingang blacklisten. Klicken Sie dazu einfach auf .



The screenshot shows the SPAMRobin Customer Portal interface. The header includes the SPAMRobin logo and the text 'Customer Portal' with the user email 'office@thinsoft.at'. The main content area is titled 'Absender blacklisten' and contains a section for 'einzelnen Absender blacklisten' with an input field for an email address and a 'Absender blacklisten' button. Below this is a section for 'Absender importieren & blacklisten' with two empty boxes. The left sidebar contains navigation menus for 'Benutzer', 'Vor-Posteingang', 'Absender', 'Einstellungen', and 'Technikadmin'. The footer includes copyright information for SPAMRobin GmbH and a 'Zum Seitenanfang' link.

Benutzer

- Vor-Posteingang**
 - wartend (neu)
 - wartend (SPAM)
 - zugestellt
 - geblockt
- Absender**
 - autorisiert
 - geblacklistet
- Einstellungen**
 - Absender vorautorisieren
 - Absender blacklisten
 - Benachrichtigungen
 - weitere Einstellungen
- Technikadmin**
 - » Menü einblenden

[logout]

Absender blacklisten

Sie haben die Möglichkeit Absender zu blacklisten. Diese Personen erhalten keine Autorisierungsanfrage. Von diesen Absendern gesendete E-Mails erscheinen nur in Ihrem Vor-Posteingang unter dem Menüpunkt geblockt.

einzelnen Absender blacklisten

E-Mail Adresse eingeben:

Absender blacklisten

Absender importieren & blacklisten

Inhalt auslesen

Liste der Absender blacklisten

Copyright © 2008, SPAMRobin GmbH

SPAMRobin Website

Zum Seitenanfang »

Glossar

wartend (neu)

Eingegangene E-Mails von Absendern.

Die hier aufgelisteten E-Mails warten sieben Tage auf Autorisierung. Erfolgt diese in jenem Zeitraum nicht, wird das/die Mail(s) gelöscht.

wartend (SPAM)

Die hier aufgelisteten E-Mails wurden vom SPAMRobin®-System bereits beim Empfang als SPAM identifiziert.

Genauso wie die Mails in „wartend (neu)“ warten die E-Mails sieben Tage auf Autorisierung. Erfolgt diese in jenem Zeitraum nicht, wird das/die Mail(s) gelöscht.

zugestellt

Auflistung aller an Ihr Postfach weitergeleiteten Mails.

geblockt

Alle Mails von geblacklisteten Absendern

Absender autorisiert

Hier sehen Sie alle autorisierten Absender.

Absender geblacklistet

Hier sehen Sie alle geblacklisteten Absende-E-Mail Adressen.

Zeichenerklärungen

-  Absender blacklisten
- Absender autorisieren
-  SPAMRobin E-Mail Status (wartend)
-  SPAMRobin E-Mail Status (zugestellt)
-  SPAMRobin E-Mail Status (geblockt)
-  E-Mail 1x zustellen
-  E-Mail Priorität (hoch)
-  E-Mail Priorität (niedrig)
-  Dateianhang